



Syndevo GmbH
Rainackerstrasse 4
4562 Biberist

Tel: +41 32 672 21 41
E-Mail: info@syndevo.ch
Homepage: www.syndevo.ch

Leistungen

Syndevo GmbH bietet Unternehmensdienstleistungen aller Art an und stellt ihre Dienstleistungen im Rahmen des jeweiligen Vertrages und den betrieblich zur Verfügung stehenden Ressourcen bereit. Syndevo GmbH behält sich vor, die Dienstleistungen bei Bedarf oder aus wichtigen Gründen anzupassen.

Vertragsabschluss / Beginn

Die Registrierung des Kunden erfolgt schriftlich oder elektronisch auf vorgegebenen Standardformularen. Der Kunde anerkennt mit der Antragsstellung die vorliegenden Geschäftsbedingungen.

Kündigung und Beendigung

Die Mindestdauer, die Kündigungsfrist und der Kündigungstermin bestimmen sich nach dem jeweiligen Vertragstypus, der mit Syndevo GmbH abgeschlossen wurde. Erfolgt die Kündigung vor Ablauf der vereinbarten Mindestdauer oder auf einen nicht vereinbarten Termin, ist die Rückvergütung des Betrages pro rata temporis nicht möglich.

Die Kündigung hat mit fristgerechtem, eingeschriebenem Brief zu erfolgen.

Löst Syndevo GmbH den Vertrag auf, weil der Kunde rechts- oder vertragswidrig gehandelt hat, so schuldet der Kunde Syndevo GmbH sämtliche in diesem Zusammenhang entstandenen Kosten.

Anerkennung von Lieferbedingungen

Verträge für Lieferungen und Supportarbeiten kommen ausschliesslich auf der Grundlage der nachstehenden Bedingungen zustande. Sie werden durch Auftragserteilung oder Annahme der Lieferung anerkannt.

Anwendungstechnische Beratung

Anwendungstechnische Beratung geben wir nach bestem Wissen. Alle Angaben und Auskünfte über Eignung und Anwendung über die von uns vertriebenen Produkte sind unverbindlich und befreien den Käufer nicht von eigenen Prüfungen und Versuchen.

Angebot und Bestellung

Unsere Angebote und Auftragsbestätigungen sind unverbindlich in Bezug auf Preis, Liefermöglichkeit und Lieferfristen. Es gilt insbesondere der am Tag der Lieferung gültige Preis.

Lieferungen und Lieferfristen

Alle von uns angegebenen Lieferzeiten gelten als nur annähernd vereinbart. Sendungen mit Übergrössen oder mehr als 30 Kg Gewicht werden als Stückgut durch einen Spediteur ausgeliefert. In keinem Fall begründen Überschreitungen der Lieferfristen Schadensersatzansprüche oder ein Rücktrittsrecht vom Vertrag. Teillieferungen sind zulässig.

Versand

Alle Sendungen, einschliesslich etwaiger Rücksendungen, gehen auf Rechnung und Gefahr des Bestellers, soweit nicht anders schriftlich vereinbart. Die Gefahr geht auf den Besteller über, sobald die Ware das Lager verlässt. Wird der Versand oder die Zustellung auf Wunsch des Bestellers verzögert, so geht die Gefahr bereits ab dem Tage der Versandbereitschaft auf den Besteller über. Sämtliche Fracht-, Verpackungs- und Versicherungskosten gehen zu Lasten des Bestellers. Sonderleistungen wie

Expresslieferungen oder Nachnahmesendungen werden zusätzlich verrechnet.

Preise und Zahlung der gelieferten Ware

Wir behalten uns vor, irrtümlich unrichtig angegebene Preise zu jeder Zeit zu berichtigen. Ohne anderslautende schriftliche Vereinbarung ist der geschuldete Preis bar Zug um Zug gegen Aushändigung der Ware zu bezahlen. Wird Ihnen die Ware auf Ihren Wunsch und Ihre Kosten zugestellt, erfolgt die Kaufpreiszahlung durch Nachnahme. Allfällige Rechnungen sind innert 30 Tagen netto nach Fakturadatum zu bezahlen.

Verkaufs-, Liefer- und Zahlungsbedingungen

Die Aufrechnung oder die Zurückhaltung von Zahlungen wegen irgendwelcher Gegenansprüche ist nicht zulässig. Bei Überschreitung der vereinbarten Zahlungsfrist berechnen wir Verzugszinsen in Höhe von 1% pro Monat. Supportleistungen sind im Produktpreis nicht inbegriffen.

Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung sämtlicher Forderungen aus der Geschäftsverbindung zwischen dem Besteller und der Syndevo GmbH Eigentum der Syndevo GmbH.

Garantie und Haftung auf Lieferungen

Reklamationen jeder Art sind unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 8 Tagen nach Empfang der Ware schriftlich geltend zu machen. Jegliche Garantieansprüche des Bestellers beschränken sich auf den Umfang der Gewährleistung des Herstellers. Unsere Gewährleistung beschränkt sich nach unserer Wahl auf den Ersatz des mangelhaften Gegenstandes oder auf die Vergütung des Fakturawertes des nicht ersetzten Gegenstandes. Schadensersatzansprüche, gleich welcher Art, etwa für Kosten der Montage oder Demontage oder wegen Schäden, die mittelbar oder unmittelbar auf die von uns gelieferten Gegenstände zurückzuführen sind, sind ausgeschlossen. Wir treten sämtliche Herstellergarantien an den Besteller ab. Jede Gewährleistung unsererseits entfällt, wenn der Hersteller seinen Garantiepflichtungen nicht nachkommt. Wir weisen darauf hin, dass die von uns vertriebenen Systeme meistens im Ausland entwickelt und hergestellt werden. Diese Systeme sind daher auch nicht auf ihre Übereinstimmung mit Schweizer Normen, insbesondere Sicherheits- und Unfallverhütungsvorschriften überprüft und werden ihnen daher zum Teil auch nicht entsprechen.

Garantieabwicklung

Der Kunde schickt oder bringt das defekte Gerät mit einer detaillierten Fehlerbeschreibung und der Rechnungskopie der Syndevo GmbH an die dafür zuständigen Lieferanten- bzw. Serviceadresse.

Falschliefungen, Retouren und Annullationen

Die Lieferung ist sofort nach Empfang zu prüfen und allfällige Lieferfehler sind innerhalb von 8 Tagen schriftlich zu melden. Nach Ablauf dieser Frist ist die Rückgabe nicht mehr möglich. Die Rückgabe von Produkten wird nur angenommen, wenn sich die Ware in komplettem, originalverpacktem und ungeöffnetem Zustand befindet. Generell können Aufträge nicht annulliert werden. Klärt sich die Syndevo GmbH trotzdem bereit, einen Auftrag zu annullieren, wird eine Gebühr von 5% des Warenwertes oder die Minimalgebühr von Fr. 50.00 verrechnet.

Haftung auf Dienstleistungen

Syndevo GmbH gewährt weder für Ihre Dienstleistungen den ununterbrochenen störungsfreien Betrieb noch den störungsfreien Betrieb zu einem bestimmten Zeitpunkt. Die Haftung für Betriebsunterbrüche, die der Störungsbehebung, der Wartung oder der Einführung neuer Technologien dienen, ist hiermit wegbedungen.

Syndevo GmbH übernimmt keine Garantie für die Integrität der gespeicherten oder über Ihr System übermittelten Daten. Jede Gewährleistung für die versehentliche Offenlegung sowie Beschädigung oder das Löschen von Daten, die über Ihr System gesendet oder empfangen werden bzw. dort gespeichert sind, wird ausgeschlossen.

Jede weitergehende Haftung der Syndevo GmbH für indirekten Schaden wie entgangenen Gewinn, Ansprüche Dritter, sowie für Folgeschäden aus Produktionsausfall, Datenverlust und die Haftung für leichte Fahrlässigkeit sind unter Vorbehalt weitergehender zwingender gesetzlicher Haftungsbestimmungen ausdrücklich wegbedungen.

Pflichten des Kunden

Der Kunde ist für die eigenen Hardware und Softwarekomponenten (inkl. Programme und PC-Konfiguration) verantwortlich. Sollten Störungen auftreten, die Massnahmen am Kundenstandort erforderlich machen, so ist der Kunde verpflichtet seine Anlage auf eigene Kosten entsprechend anzupassen.

Störungsbehebung

Syndevo GmbH stellt zur Unterstützung ihrer Kunden in technischen Fragen, betreffend Handhabung und Installation der angebotenen Dienstleistungen, einen telefonischen Support zur Verfügung. Kosten für Support durch Dritte werden von Syndevo GmbH nicht übernommen.

Die Behebung von Störungen aller Art erfolgt schnellstmöglich. Bei Betriebsunterbrüchen infolge Störungsbehebung, Wartungsarbeiten, Einführung neuer Technologien oder ähnlicher Sachverhalte können keinerlei Forderungen geltend gemacht werden.

Rechnungsstellung Dienstleistungen

Die Abrechnung erfolgt aufgrund der vereinbarten Bedingungen des betreffenden Vertrages. Bei sämtlichen von der Syndevo GmbH ausgewiesenen Preisen ist die MWST von zur Zeit 7,6% (wir dem aktuellen gültigen Stand jeweils automatisch angepaßt) nicht inbegriffen. Die Rechnungsstellung erfolgt aufgrund der vereinbarten Preise (Vertrag oder allgemeingültige Preisliste).

Die Zahlungspflicht des Kunden beginnt mit Vertragsabschluss. Bei Zahlungsverzug behält sich die Syndevo GmbH rechtliche Schritte vor.

Preisänderungen sind jederzeit vorbehalten.

Änderung der AGB

Syndevo GmbH behält sich vor, die AGB jederzeit abzuändern. Der Kunde wird schriftlich oder per E-Mail über Änderungen informiert. Mit Inkrafttreten der Änderungen gelten die AGB als akzeptiert.

Teilnichtigkeit

Sollten sich eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB als nichtig oder ungültig erweisen, tangiert dies die restlichen Bestimmungen nicht. Diese bleiben bestehen und behalten ihre Gültigkeit.

Gerichtsstand und Erfüllungsort

Alle Verpflichtungen aus dem Vertragsverhältnis unterstehen schweizerischem Recht. Der Gerichtsstand für alle aus dem Vertragsverhältnis sowie über sein Entstehen und seine Wirksamkeit entstehenden Rechtsstreitigkeiten ist der Sitz unserer Gesellschaft.